

Единый тариф на услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами на 2020 год и способы оплаты

С 1 января 2020 года в Новосибирской области действует единый тариф на услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами 301,92 руб. за кубический метр. С учетом установленного норматива накопления твердых коммунальных отходов, размер платы за коммунальную услугу по обращению с отходами на одного человека составляет 59,88 руб. в месяц.

Единый тариф на коммунальную услугу установлен департаментом по тарифам Новосибирской области 18 декабря 2019 (приказ № 702-ЖКХ). В структуру тарифа по обращению с ТКО входят:

- расходы на транспортирование отходов - 80% (241,96 руб.);
- расходы на захоронение и обработку – 15,17% (45,81 руб.);
- расходы регионального оператора – 4% (10,37 руб.);
- расходы на приобретение контейнеров и уборку мест погрузки – 1% (3,26 руб.).

В соответствии с действующим законодательством ООО «Экология – Новосибирск» опубликовало информацию об установленном тарифе 25 декабря 2019 года в газете «Советская Сибирь» № 52 (27676).

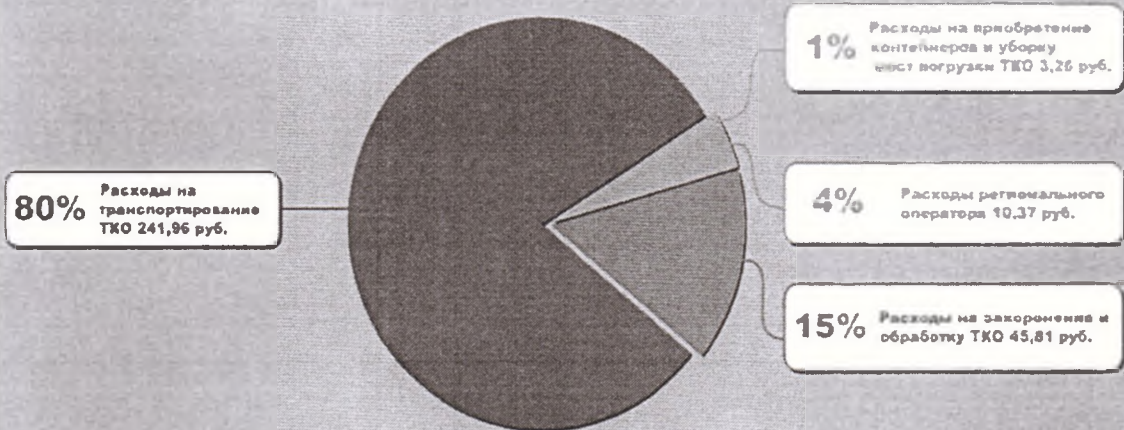
Оплата услуги по обращению с ТКО без взимания комиссии платежных агентов осуществляется следующими способами:

1. На сайте регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «Экология – Новосибирск» (<https://ecologynsk.ru>) через личный кабинет;
2. Мобильное приложение «Платосфера» (АО «Новосибирскэнергосбыт»). (Структура тарифа и способы оплаты – инфографика № 1).

СВОЕВРЕМЕННАЯ ОПЛАТА УСЛУГИ ПО ВЫВОЗУ ТКО – ЧИСТЫЙ ДВОР, УЛИЦА, ГОРОД!



Структура тарифа за услугу по обращению с ТКО



**ТАРИФ НА УСЛУГУ ПО ОБРАЩЕНИЯ С ТКО С
01 ЯНВАРЯ 2020 СОСТАВЛЯЕТ 301,92 ЗА МЕТР КУБ.**

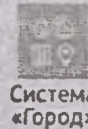
Способы оплаты услуги по обращению с ТКО



Через личный кабинет на сайте регионального оператора: www.ecologynsk.ru (без взимания комиссии)



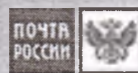
Мобильное приложение «Платосфера» (без взимания комиссии)
В пунктах приема платежей в г. Новосибирске и Новосибирской области (комиссия взимается с платежей в размере 2% от суммы платежа, но не менее 10 руб.)



Через платежный кабинет (без взимания комиссии)
В кассе субагентов и агентов Системы «Город» наличными – 3% от суммы платежа



Сбербанк Онлайн, Мобильный банк, автоплатеж – 1% от суммы платежа
В банкомате Сбербанка с карты – 1% от суммы платежа



Комиссия взимается в размере 2% от суммы платежа в г. Новосибирске, г. Бердске, г. Искитиме, но не менее 15 руб.;
В иных населенных пунктах – в размере 4% от суммы платежа Новосибирской области, но не менее 15 руб.;



Мобильное приложение «Мои счета»
Размер комиссии составляет от 30 рублей и отображается до совершения оплаты.

Услуга по обращению с ТКО с 1 января 2019 года переведена в разряд коммунальных и на нее распространяются все меры социальной поддержки, предусмотренные действующим законодательством. Потребители, своевременно оплатившие вывоз отходов, имеют право на компенсацию затрат. Плата за коммунальную услугу должна быть внесена до 10 числа месяца, следующего за расчетным.

Телефоны регионального оператора по обращению с ТКО в Новосибирской области:

☎ **+7 (383) 304-90-58** **+7 (383) 304-70-31**
(ежедневно с 8.00 до 20.00) (физические лица)
+7 (383) 304-70-71 **+7 (383) 304-70-81**
+7 (383) 304-90-31 (диспетчерская служба)
www.ecologynsk.ru

Дистанционное взаимодействие экономит время

На официальном сайте регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «Экология – Новосибирск» предусмотрена форма обратной связи <https://ecologvnsk.ru/feedback/>. Через этот сервис возможно направить документы для организации перерасчета, изменении количества проживающих, данных о месте проживания и регистрации и многое другое. Отслеживание изменений по лицевому счету возможно через личный кабинет <https://lk.ro-nso.ru/client/login> (периоды начислений, количество расчетных единиц и тд). Также через личный кабинет можно произвести оплату за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами без взимания комиссии платежных агентов.

На сайте ООО «Экология – Новосибирск» размещены образцы заявлений необходимые для проведения корректировки начислений потребителю, учитывающие все случаи предусмотренные законодательством <https://ecologvnsk.ru/news/93>.

В разделе «Полезные ссылки» можно прочесть информацию о порядке заключения договоров для юридических и физических лиц, установленных тарифах, операторах по транспортированию ТКО, графиках вывоза, работе фронт-офисов и многое другое.

У регионального оператора есть аккаунты в социальных сетях ВК, Одноклассники и Facebook - вопросы об обращении с твердыми коммунальными отходами на территории Новосибирской области можно задавать и в социальных сетях.

Для повышения качества обслуживания потребителей работают пять многоканальных телефонных линий:

- абонентская служба 8 (383) 304-90-58 работает семь дней в неделю с 8-00 до 20-00 часов;
- телефон для физических лиц – 8 (383) 304-70-31;
- телефон для юридических лиц – 8 (383) 304-70-71;
- телефон для СНТ – 8 (383) 304-70-81;
- диспетчерская 8 (383) 304-90-31 (подача заявок на вывоз КГО, несоблюдение графика вывоза ТКО).

Мы рады Вас видеть в офисах по работе с физическими и юридическими лицами

Фронт-офис по обслуживанию физических лиц расположен по адресу: город Новосибирск, ул. Советская, 5 (вход со стороны проезда Виктора Ващука). Режим приема потребителей: понедельник – четверг с 8-00 до 19-00, пятница с 8-00 до 18-00 без обеда, в субботу – с 8-00 до 14-00.

Кроме того, в Новосибирске работает представитель регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами ООО «Экология – Новосибирск» в Первомайском районе Новосибирска ул. Маяковского, 4, офис 408 (вторник, среда, пятница, с 9-00 до 17-00, обед с 12-30 до 13-30).

Центр по обслуживанию юридических лиц, расположен по адресу: город Новосибирск, ул. Советская, 5, (вход со стороны ул. Свердлова), часы работы: понедельник - четверг с 8-00 до 17-00, пятница с 8-00 до 16-00.

Информация об операторах по транспортированию твердых коммунальных отходов на территории Новосибирской области в 2020 году

Наименование организации	Реквизиты	Телефоны диспетчерских служб	Обслуживаемая территория
ООО «Айсберг»	630039, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. 2-й Воинский проезд, 42/2 ОКПО15905563 ИНН 5410068499 ФИО руководителя Волков Александр Иванович	8 (383) 233-14-33	<p>Районы города Новосибирска: Заельцовский, Октябрьский, Кировский, Ленинский.</p> <p>Районы Новосибирской области: Барабинский, Здвинский, Искитимский, Каргатский, Коченевский, Куйбышевский, Кыштовский, Маслянинский, Новосибирский, Ордынский, Сузунский, Убинский, Черепановский, Чулымский.</p> <p>город Обь город Искитим</p>
ООО «ПМК «АГРОЛЕСОМ ЕЛИОРАЦИЯ»	Адрес: Новосибирская область, Северный район, с. Северное, ул. Октябрьская, 122/1 ИНН/КПП5435102078/0450 04641 ФИО руководителя: Кирилин Денис Игоревич	8(38360) 22-551	Северный район
ООО «СибирьЭкоТранспорт»	Адрес: Новосибирская область, г. Болотное, ул. 40 лет Победы 8д/2	Телефон (диспетчер) (383) 49 22-321	Болотнинский район

	<p>ОГРН 1165476112383 ИНН/КПП 5413000354/541301001 ФИО руководителя Гончар Григорий Андреевич</p>		
<p>ИП Волкова ИА</p>	<p>Адрес 630099 г. Новосибирск проспект Димитрова, 16, оф. 104 ОГРНИП 316470400095927 ИНН 690100114301 ФИО руководителя Волкова Ирина Анатольевна</p>	<p>8(383) 233-14-33 8-913-011-49-55</p>	<p>Дзержинский район города Новосибирска</p> <p>Районы Новосибирской области Венгеровский, Татарский, Усть-Тарковский, Чановский районы</p>
<p>ООО СК «Родник»</p>	<p>Адрес 630061 г. Новосибирск, ул. Тюленина, 26 ОГРН 1135476183281 ИНН/КПП 5410781950/ 541001001 ФИО руководителя Гущин Константин Викторович</p>	<p>8(383)254-94-44</p>	<p>Калининский район города Новосибирска</p>
<p>ООО «Чистый город 2»</p>	<p>Адрес: 633453 НСО, г. Тогучин, ул. Бригадная, 98 ОГРН 1145476105037 ИНН/КПП 5438320170/543801001 ФИО руководителя Траханов Николай Николаевич</p>	<p>8(38340)22-993</p>	<p>Тогучинский район</p>
<p>ООО «СЕРВИС - ЭКО»</p>	<p>Адрес: 632902, Новосибирская область, Краснозерский район, р.п. Краснозерское, ул. Набережная, 30 ИНН/КПП 5427107435/ 542701001 ФИО руководителя</p>	<p>8(38357) 41-130 8(38357) 42-104</p>	<p>Краснозерский, Кочковский, Доволенский районы</p>

	Николаенко Николай Васильевич		
ООО «ЭкоСервис»	Адрес: г. Бердск, ул. Ленина, 17А ИНН/КПП 5445015191/544501001 ФИО руководителя Теличко Жанна Владимировна E-mail ecoservice@ngs.ru Сайт Экосервис54.рф	8 (38341) 29-551	Бердск
ООО СибЭСКО»	Адрес: г. Новосибирск, ул. Комсомольский проспект 1а, офис 305 ОГРН 1122468016175 ИНН/КПП 2465269304 /246501001 ФИО руководителя: Тиунов Михаил Александрович E-mail sibesko.ooo@bk.ru	+7-913-917-24-60; +7-905-952-25-23	Центральный район города Новосибирска Районы Новосибирской области Баганский, Карасукский, Колыванский Мошковский
МУП города Новосибирска «Спецавтохозяйство»	Адрес: Новосибирск, ул. Проезд Северный, дом10. ОГРН 10254001312287 ИНН/КПП 5403103135/540301001 ФИО руководителя Зыков Андрей Анатольевич E-mail info@sax54.ru Сайт мупсах.рф	8 (383) 363-57-50 доб.(8888), доб.(8881)	Железнодорожный, Первомайский, Советский районы города Новосибирска, поселок Краснообск поселок Кольцово
ООО «Экология – Новосибирск»	Адрес: Новосибирск, ул. Советская,5 офис В-701 ОГРН 1125476156211 ИНН/КПП 5410772955/540701001 ФИО руководителя Анисимова Лариса Александровна E-mail tko@ro-nso.ru Сайт https://ecologynsk.ru/	8 (383) 304-90-31	Купинский район Новосибирской области
ООО «Комхоз»	Адрес: Новосибирская область, р.п. Чистоозерное, ул. Яковлева, 30	8(383-68) 91-791	Чистоозерный район

	ОГРН 1155476038772 ИНН/КПП 5441000236/544101001 ФИО руководителя Пышная Лада Анатольевна E-mail kommynk@mail.ru		
Оператор по транспортирова нию отдельно накопленных отходов на территории Новосибирской области ООО «ТБО»	Адрес: Новосибирск, ул. Ядринцевская, 46а ОГРН 1135476014552 ИНН/КПП 5406736150/540601001 ФИО руководителя Хонина Наталья Алексеевна E-mail Tbo54@mail.ru https://communal-servisru.ru/	8(383) 255-50-10	Новосибирск и Новосибирская область

Услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами - коммунальная услуга

Для льготных категорий граждан предусмотрена государственная поддержка в виде компенсации части расходов на ее оплату. Все что нужно для получения субсидии - своевременно производить оплату.

Для граждан, получающих в установленном порядке компенсации за жилищно-коммунальные услуги, компенсация услуги по обращению с ТКО предоставляется автоматически при поступлении сведений от исполнителя услуги о начислениях и оплате. Для оформления лицевого счета собственникам индивидуальных жилых строений необходимо заключить с региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с ТКО. Собственникам жилых помещений, расположенных в многоквартирных домах, не требуется предоставлять данные региональному оператору, так как в соответствии с жилищным кодексом РФ информация передается управляющими организациями, ТСЖ и ЖСК, а также иными организациями, осуществляющими управление домом.

Дополнительно подтверждать статус льготной категории граждан (при ранее оформленных льготах) – не требуется.

Между региональным оператором ООО «Экология-Новосибирск» и министерством труда и социального развития Новосибирской области на основании заключенного соглашения по информационному взаимодействию ежемесячно до 12 числа каждого месяца, следующего за отчетным, производится обмен данными.

В связи с этим обращаем Ваше внимание, что в случае наличия задолженности по услуге по обращению с ТКО в органы социальной защиты предоставляется информация о нарушении режима оплаты, что влечет за собой отказ в предоставлении льготы.

Размер компенсации платы за обращение с ТКО составляет 30% – для многодетных семей с тремя-четырьмя детьми и приёмных семей, принявших на воспитание одного-двух приёмных детей.

Компенсацию в размере 50% получают следующие категории:

- многодетные семьи с пятью и более детьми;
- инвалиды войны и лица, к ним приравненные;
- участники Великой Отечественной войны;
- жители блокадного Ленинграда, имеющие инвалидность;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий;
- бывшие несовершеннолетние узники фашизма;
- инвалиды;
- семьи с детьми-инвалидами;
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации;
- ветераны труда, ветераны труда Новосибирской области;
- лица, признанные реабилитированными (пострадавшими от политических репрессий);
- лица, имеющие почетное звание РФ, РСФСР или СССР;
- приёмные семьи с тремя и более детьми;

- награжденные знаком отличия «За материнскую доблесть».

Для отдельных категорий граждан, проживающих и работающих в сельской местности и поселках городского типа на территории Новосибирской области, размер компенсации платы за обращение с ТКО составляет 100%. В их числе медицинские работники, работники культуры, образования, ветеринарии, социальных служб.

Порядок получения льгот аналогичен порядку получения льгот по другим коммунальным услугам и регулируется Постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» и Законом Новосибирской области от 06.12.2013 № 380-ОЗ «О порядке и условиях предоставления компенсаций расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающим на территории Новосибирской области».