

Договор № 01/9
на аварийно-диспетчерское обслуживание

г. Новосибирск

«01» Сентября 2021

г.

ООО «Городская Управляющая Компания НСК», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Толмачева Анатолия Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

ООО «Многофункциональный центр расчетно-сервисного обслуживания», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Харламова Василия Сергеевича, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Предмет договора

1.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком и заключен в целях выполнения Исполнителем аварийно-диспетчерского обслуживания многоквартирных домов, находящихся в управлении Заказчика, которое включает:

-обеспечение приема и регистрации, круглосуточно, заявок от собственников и пользователей помещений в МКД, по телефонам 8(383) 349-22-33.

-локализацию аварийных повреждений и устранение неисправностей в нормативные сроки;

-выполнение работ по восстановлению функционирования поврежденных инженерных сетей МКД.

1.2. Заказчик по настоящему договору выступает в роли представителя интересов потребителей-граждан, которым оказываются услуги по настоящему договору.

1.3. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются Жилищным кодексом РФ, Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда, утв. Постановлением Государственного комитета РФ по строительству и жилищно-коммунальному комплексу № 170 от 27.09.2003 г., Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утв. постановлением Правительства РФ от 15 мая 2013 г. N 416.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Обязанности и права Исполнителя.

2.1 Исполнитель обязан:

2.1.1 Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг диспетчерского обслуживания, по приему обращений и их последующему вносу в программный комплекс ЦООГ «Диалог») от населения, проживающего в многоквартирных домах, находящихся в управлении (обслуживании) Заказчика, согласно Приложению №1 к настоящему Договору.

2.1.2. Обеспечить в рабочие дни с 20:00 вечера до 8:00 утра, а в выходные и праздничные дни круглосуточно выполнение поступивших заявок на ликвидацию аварий и неисправностей внутридомового инженерного оборудования.

2.1.3. При получении аварийной заявки направить аварийную бригаду рабочих к месту аварии в сроки, установленные «Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда» (утв. Постановлением Госстроя РФ от 27 сентября 2003г №170, Постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 №416) и принять незамедлительные меры по её ликвидации. При необходимости локализовать аварию путём отключения отдельных стояков, участков или всей системы, имеющих повреждения, от общих инженерных сетей.

2.1.4. Исполнитель обязуется локализовать и устранить причины аварии в сроки, установленные пунктом 13 Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами (утв. постановлением Правительства РФ от 15 мая 2013 г. N 416).

2.1.5. Для выполнения работ Исполнитель обязуется обеспечить аварийные бригады необходимыми средствами, техникой, оборудованием для устранения аварийной ситуации.

Заказчик

Исполнитель

2.1.6. Оснастить рабочие места схемами соответствующего района, списки адресов и телефонов руководителей Исполнителя и Заказчика, телефоны предприятий и организаций, участвующих в предоставлении жилищно-коммунальных услуг населению обслуживаемого жилищного фонда Заказчика.

2.1.6. При крупных авариях, когда для их устранения требуется проводить ремонт инженерного оборудования, незамедлительно передавать всю имеющуюся информацию об аварии в технический отдел «Заказчика» по номеру телефона +79612218961.

2.1.7. По письменной заявке Заказчика и за дополнительную плату производить работы, предусмотренные п.1.1. Договора в дневное время суток.

2.1.8. По окончании работ Исполнитель обязан составить акт с обязательным указанием следующей информации: дата, адрес многоквартирного дома, проведенные работы по устранению аварии, время получения заявки от диспетчера и время устранения аварии, с приложением фотоснимков, с проставлением подписи собственника/нанимателя помещения.

2.1.9. В случае, если работы по устранению аварии в рабочие, выходные и праздничные дни превышают установленный в п. 2.1.2 настоящего Договора период времени, Исполнитель обязуется передать все существенные моменты по ликвидации аварии начальнику участка соответствующего многоквартирного дома или по номеру телефона +79612218961 в зависимости от времени окончания установленного п. 2.1.2 Договора, в том числе информацию об отключении многоквартирного дома, жилого/нежилого помещения от систем водоснабжения, тепло- и электроснабжения.

2.1.10. Исполнитель обязуется отражать в автоматизированной системе ЦООГ «Диалог» информацию о локализации аварии, существенные моменты, в том числе причины возникновения аварийной ситуации, принятых мерах и др.

2.1.11. Исполнитель вправе производить отключение многоквартирного дома от систем водоснабжения, тепло- и электроснабжения для устранения аварии, с предварительным уведомлением Заказчика по телефону +79612218961.

2.1.12. По требованию Заказчика предоставлять отчет о работе аварийно-диспетчерской службы, справки о локализации и устранении аварий, копии/выписки из журнала регистрации заявок, а также иные сведения и документы, относящиеся к предмету договора.

2.1.13. Исполнитель вправе требовать от всех обслуживаемых потребителей, в том числе собственников (арендаторов) нежилых помещений, свободного доступа аварийной бригады к объектам производства работ (подвал, водомерный узел, электрощитовая, тепловой пункт и т.д.). В случае отсутствия доступа, Исполнитель обязан составить акт о невозможности исполнения обязательств с указанием причин отсутствия доступа, который должен быть заверен собственником/нанимателем помещения или руководителем Исполнителя.

2.1.14. Исполнитель при исполнении работ по настоящему договору, в случае отсутствия доступа в помещения мест общего пользования (подъезд, подвальное или чердачное помещение) вправе произвести вскрытие указанных помещений для проникновения и локализации аварии.

2.1.15. Исполнитель имеет право привлекать по своему усмотрению третьих лиц для исполнения обязательств по договору, по согласованию с Заказчиком.

2.2. Обязанности и права Заказчика

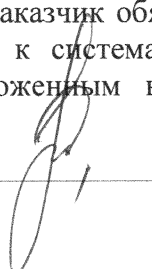
2.2.1. Заказчик обязуется своевременно и в полном объеме принять и оплатить выполненные Исполнителем работы, а также использованные в процессе выполнения работ запасные части и материалы.

2.2.2. Заказчик обязан обеспечить своевременное прибытие на совместно проводимые мероприятия своего представителя, при возникновении спорных вопросов по настоящему договору.

2.2.3. Заказчик обязан обеспечить Исполнителя всей необходимой документацией на обслуживаемые объекты, с указанием технических характеристик инженерного оборудования здания, перечнем ответственных лиц по договору с указанием номеров телефонов.

2.2.4. Заказчик обязан оказать содействие Исполнителю при обеспечении доступа для локализации аварии к системам инженерного оборудования здания, их отдельным участкам и элементам, расположенным в помещениях, находящихся во владении третьих лиц. Заказчик оказывает

Заказчик



Исполнитель



содействие при обеспечении доступа после предъявления акта, о проведении Исполнителем мероприятий по обеспечению доступа в необходимое помещение для локализации аварии и невозможностью проникновения в указанное помещение по независящим от Исполнителя причинам (отказ владельца в доступе, отсутствие сведений о местонахождении владельца и т.п.).

2.2.7. Передать «Исполнителю» полномочия для свободного круглосуточного доступа аварийной бригады к объектам производства работ - подвалы, чердаки, индивидуальные тепловые пункты, водомерные узлы, вводные распределительные устройства и этажные электрические щиты. С этой целью передать «Исполнителю» ключи от мест хранения ключей у «Заказчика» и определить ответственное лицо (для круглосуточной связи) на случай необходимости аварийного вскрытия помещений.

2.2.8. Заказчик вправе на основании актов, жалоб от потребителей, предписаний, судебных актов уменьшить размер оплаты за выполненные Исполнителем работы не соответствующего качества.

2.2.9. Осуществлять контроль качества выполненных работ Исполнителем.

2.2.10. Требовать от Исполнителя безвозмездного устранения некачественно выполненных работ.

3. Цена договора и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг за диспетчерское обслуживание многоквартирных домов по настоящему договору составляет: 30 (тридцать) копеек за 1 м² общей площади многоквартирных домов, указанной в Приложении № 2 к договору на диспетчерское обслуживание №01/9 от 01 сентября 2021 года, и составляет 12 053,17 (двенадцать тысяч пятьдесят три рубля 17 копеек) в месяц без НДС. (НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения в соответствии с главой 26.2 НК РФ).

3.2. Стоимость услуг за аварийное обслуживание многоквартирных домов по настоящему договору составляет: 1 (один рубль) 00 копеек за 1 м² общей площади многоквартирных домов, указанной в Приложении № 1 к договору на диспетчерское обслуживание № 01/9 от 1 сентября 2021 года, и составляет 40 177,21 (сорок тысяч сто семьдесят семь рублей 21 копейка) в месяц без НДС. (НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения в соответствии с главой 26.2 НК РФ).

3.3. Стоимость дополнительных услуг оплачивается отдельно по счету исполнителя без НДС. (НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения в соответствии с главой 26.2 НК РФ).

3.4. Счета на оплату и акты выполненных работ для оплаты услуг по аварийно-диспетчерскому обслуживанию выставляются Исполнителем Заказчику не позднее 5 числа следующего месяца.

3.5. Заказчик производит оплату выполненных работ Исполнителю до 10 числа следующего месяца.

3.6. Расчеты производятся путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя. По соглашению сторон расчет может быть произведен любым способом, не противоречащим законодательству РФ.

4. Учет объемов услуг по договору.

4.1. Общая стоимость услуг по договору указывается в п.3.1.,3.2. настоящего Договора.

4.2. До 10 числа каждого месяца Исполнитель направляет Заказчику Акт выполненных работ за предыдущий месяц. Заказчик, в случае выполнения работ качественно и в срок, обязан подписать Акт выполненных работ и один экземпляр вернуть Исполнителю в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента его получения.

4.3. В случае оказания услуг некачественно или с нарушением срока, Заказчик обязан предоставить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в течение 5-ти рабочих дней с момента его получения. В случае не предоставления мотивированного отказа от подписания Акта выполненных работ, не предоставления подписанного Акта выполненных работ в адрес Исполнителя в течение 5-ти рабочих дней с момента его получения, услуги будут считаться принятыми в полном объеме.

5. Ответственность сторон и форс-мажор

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего и договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.



5.2. Исполнитель несет ответственность за ущерб, причиненный вследствие исполнения обязательств по настоящему договору, Заказчику, собственникам многоквартирного дома, третьим лицам, а также нарушения нормативных сроков регистрации заявок, прибытия на место аварии, ее локализации и устранения, предусмотренные Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами (утв. постановлением Правительства РФ от 15 мая 2013 г. N 416).

5.3. Любая из Сторон, не исполнившая обязательства по настоящему Договору или исполнившая их ненадлежащим образом, несет ответственность при наличии вины (умысла или неосторожности).

5.4. Отсутствие вины за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору доказывается Стороной, нарушившей обязательства.

5.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору при выполнении его условий, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны настоящего Договора отнесли такие: явления стихийного характера (землетрясение, наводнение, удар молнии, извержение вулкана, сель, оползень, цунами и т.п.), температуру, силу ветра и уровень осадков в месте исполнения обязательств по Договору, исключая для человека нормальную жизнедеятельность; мораторий органов власти и управления; забастовки, организованные в установленном законом порядке, и другие обстоятельства, которые могут быть определены Сторонами Договора как непреодолимая сила для надлежащего исполнения обязательств.

5.6. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее 24 часов с момента наступления таких обстоятельств.

5.7. Не уведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны о наступлении форс-мажорных обстоятельств не дает права ссылаться при невозможности выполнить свои обязанности по Договору на наступление форс-мажорных обстоятельств. Сторона, лишенная права ссылаться на наступление форс-мажорных обстоятельств, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.8. Сторона, имущественные интересы или деловая репутация которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору другой стороной, вправе требовать полного возмещения причиненных ей этой Стороной убытков, в том числе и упущенной выгоды.

5.9. В случае наложения государственными органами, или иными уполномоченными организациями, штрафа или иных санкций на Заказчика по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется компенсировать затраты Заказчика, связанные с расходами на уплату таких санкций.

6. Срок действия договора

6.1. Договор вступает в действие с 00 часов 00 минут «01» Сентября 2021 г. и действует до 00 часов 00 минут «01» января 2021 г.

6.2. Настоящий Договор считается пролонгированным на каждый последующий календарный год в случае, если ни одна из Сторон не заявит о своем желании его расторгнуть не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

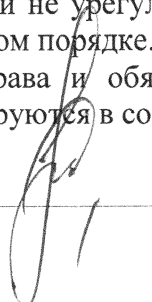
6.3. Сторона, решившая досрочно расторгнуть настоящий Договор, должна письменно уведомить об этом другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, должны разрешаться путем переговоров. Срок рассмотрения письменных претензий в течение 5 рабочих дней.

7.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов разногласия разрешаются в судебном порядке. Спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Новосибирской области.

7.3. Права и обязанности Сторон, а также иные условия настоящего Договора, толкуются и регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



8. Прочие условия

8.1. Любые изменения по Договору оформляются в письменном виде, подписываются обеими сторонами и являются неотъемлемой частью Договора. Никакие устные договоренности сторон не имеют силы, если в Договор не включены изменения, подписанные обеими сторонами.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

8.3. Неотъемлемой частью Договора являются:

- Приложение №1 - Адресный список многоквартирных домов по аварийному обслуживанию
- Приложение №2 - Адресный список многоквартирных домов по диспетчерскому обслуживанию
- Приложение №3 - Перечень работ выполняемых при аварийном обслуживании внутридомовых инженерных сетей

8.4. В случае изменения, у какой-либо из сторон юридического адреса, названия, банковских реквизитов и прочего сторона обязана в течение 10 рабочих дней с момента изменения письменно известить об этом другую сторону.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты и подписи сторон

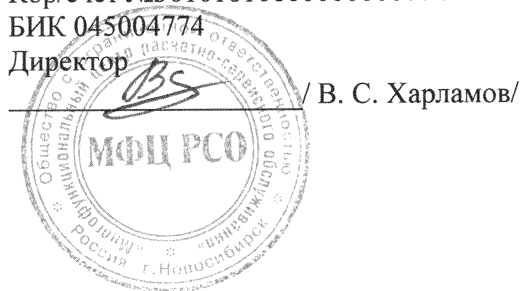
Заказчик:

ООО «Городская Управляющая Компания
НСК»
Адрес: 630054, г. Новосибирск, ул. Степная, д. 42/1,
этаж цоколь
ОГРН 1205400026105
ИНН 5403058299 КПП 540401001
р/с 40702810700030009567 в Ф-Л СИБИРСКИЙ
ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ"
к/с 30101810250040000867
БИК 045004867
Директор



Исполнитель:

ООО «МФЦ РСО»
Юр. адрес: 630099, г. Новосибирск,
ул. Депутатская, 2 офис 46,
тел.+7 (383) 3470001
ИНН/КПП 5408305015/540701001
р/с 40702810823000004555 в филиале
«Новосибирский»
АО «АЛЬФА-БАНК» г.Новосибирск
Кор/счет №30101810600000000774
БИК 045004774
Директор



Заказчик

Исполнитель

**Адресный список многоквартирных домов, передаваемых на
диспетчерское обслуживание Исполнителю**

№	Адрес жилого фонда	Кол-во этажей	площадь (кв.м.)	Кол-во квартир.
1	Бориса Богаткова 194/3	9	23240,41	
2	Бориса Богаткова 194/4	9	16936,8	
Итого:				40 177,21

Заказчик _____

Исполнитель  7

ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ
выполняемых при аварийном обслуживании внутридомовых инженерных сетей

ХОЛОДНОЕ И ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ

1. Ремонт и замена сгонов на трубопроводе
2. Устранение течи запорной, водоразборной арматуры или участка заглушек.
3. Устранение течи и свищей на трубопроводах, путем постановки хомутов и заглушек.
4. Аварийное отключение и опорожнение отдельных стояков с уведомлением Заказчика.

КАНАЛИЗАЦИЯ

1. Устранение засоров внутриобъектной канализации (до первого колодца с последующим закрытием ревизий), исключая местные засоры унитазов, ванн, умывальников.

ЦЕНТРАЛЬНОЕ ОТОПЛЕНИЕ

1. Уплотнение сгонов соединений.
2. Устранение течи запорной, водоразборной арматуры отопительных приборов или установка заглушек.
3. Устранение течи и свищей на трубопроводе отопления, путем постановки хомутов и заглушек.
4. Запуск системы отопления и отдельных стояков после устранения аварийных ситуаций.
5. Аварийное отключение и опорожнение отдельных стояков с уведомлением Заказчика.

ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ

1. Выявление и устранение неисправностей в распределительных электропроводках
2. Зачистка и подтяжка контактов в распределительных щитках
3. Замена плавких вставок предохранителей электрощитов
4. Включение линейных автоматов при срабатывании защиты

Заказчик:

ООО «Городская Управляющая Компания НСК»
Адрес: 630054, г. Новосибирск, ул. Степная, д. 42/1,
этаж цоколь
ОГРН 1205400026105
ИНН 5403058299 КПП 540401001
р/с 40702810700030009567 в Ф-Л СИБИРСКИЙ
ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ"
к/с 30101810250040000867
БИК 045004867
Директор



А. Г. Толмачев /

Исполнитель:

ООО «МФЦ РСО»
Юр. адрес: 630099, г. Новосибирск,
ул. Депутатская, 2 офис 4б,
тел.+7 (383) 3470001
ИНН/КПП 5408305015/540701001
р/с 40702810823000004555 в филиале
«Новосибирский»
АО «АЛЬФА-БАНК» г.Новосибирск
Кор/счет №30101810600000000774
БИК 045004774
Директор



/ В. С. Харламов/

Заказчик

Исполнитель

